

WOMEN SENSITIVE HOTELS®

HOTEL-FRAGEBOGEN

Hotelname: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Kategorie: 2* 3* 4* 5*

1. Wie hoch schätzen Sie den Anteil allein reisender Geschäftsfrauen in Ihrem Hotel (%)?
2. Stellen Sie Unterschiede zwischen einem allein reisenden Geschäftsmann und einer allein reisenden Geschäftsfrau fest?

Ja Nein

(Wenn „Ja“) In Hinblick auf:

Besonderen Service Verhaltensweisen
 Spezielle Wünsche/Bedürfnisse Sonstiges

3. Falls bereits geschehen:

Warum haben Sie sich entschlossen, in Ihrem Hotel Services speziell für Frauen anzubieten?

Seit wann gibt es diese Dienstleistungen? _____

4. Welche besonderen Services bieten Sie speziell für Frauen an?

WOMEN SENSITIVE HOTELS®

HOTEL-FRAGEBOGEN

5. Gehen Sie in Ihrem Hotel speziell auf unterschiedliche kulturelle Wünsche Ihrer internationalen weiblichen Gäste ein?

Ja

Nein

Wenn ja: Bitte erläutern Sie, welche Erwartungen an Sie herangetragen werden (Beispiele):

Und wie gehen Sie damit um?

6. Haben Sie eine Strategie, um die Betreuung Ihrer weiblichen Gäste zu optimieren?
(Zum Beispiel das Speichern von individuellen Wünschen in einer Datenbank)

Ja

Nein

Wenn ja: Könnten Sie diese Strategie kurz beschreiben?
